

12

QUALITÄTS- MANAGEMENT



**"ÖFFENTLICHKEITS-
ARBEIT IST MEINE
LEIDEN SCHAFT"**

Überall, wo Prozesse und Zusammenarbeit vorhanden sind und wo am Ende ein Produkt entsteht, ist eine Überprüfung hinsichtlich der Qualität notwendig. Nur so kann am Ende des Prozesses ein gutes Produkt (sei es ein Gegenstand, ein Projekt, eine Zusammenarbeit u.v.m.) entstehen.

Was ist eigentlich Qualitätsmanagement (QM)?

Das QM schaut sich die Prozesse in einem Unternehmen, Projekt o.ä. an und überprüft deren Qualität. Anhand spezifischer, vorgegebener Normen werden die Prozesse geprüft, dokumentiert und ggf. Optimierungsstrategien eingeführt und begleitet. Darüber hinaus wird auch die Zusammenarbeit und Kommunikation überprüft, sodass das QM eine Art Vermittlung zwischen der Leitung des Unternehmens, der Organisation oder Institution und den Mitarbeiter_innen bildet. Dadurch sollen alle „an einen Tisch“ gebracht werden, um Optimierungsmöglichkeiten zu finden.

Voraussetzungen für den Beruf als Qualitätsmanager_in

Das QM bietet besonders für Sozial- und Wirtschaftswissenschaftler_innen Berufschancen, aber es ist ebenso ein Quereinstieg möglich. Die wichtigste Voraussetzung ist, dass man offen für neue Aufgaben und Voraussetzungen ist, denn gerade in diesem Beruf wird man immer wieder vor unterschiedliche Gegebenheiten und Prozesse gestellt. Darüber hinaus sollte man auch selbst bereit sein, sich weiterentwickeln zu wollen. Um die Qualität der Prozesse erfassen und verbessern zu können, ist eine gute Organisationsfähigkeit nötig. Zudem sollte man bereit sein, viel zu lesen und am PC zu arbeiten. Branchen- und interne Unternehmenskenntnisse sind nicht unbedingt erforderlich, können aber hilfreich sein.

Welche Berufe erwarten dich?

Das QM lässt sich überall dort finden, wo Prozesse ablaufen. Dennoch arbeiten die meisten Qualitätsmanager_innen in den Bereichen Wirtschaft, Bildung, Kultur und Industrie.

Bezug zum Sowi-Studium

Die grundlegenden Werkzeuge, die das Sowi-Studium lehrt, sind für das QM sehr wichtig. Vor allem die Kommunikation zwischen verschiedenen Akteuren sowie die Arbeit mit Menschen stellen wichtige Aufgaben und Voraussetzungen im QM dar. Im Studium lernt man unter anderem, Strukturen und Abläufe in Organisationen zu erkennen.