

# 09

## BERATUNG UND COACHING



**"ÖFFENTLICHKEITS-  
ARBEIT IST MEINE  
LEIDEN SCHAFT"**

Nach der Definition beinhaltet ein beratender Kontext immer mindestens zwei Personen von der sich eine Person beraten lässt. Mittelpunkt des Ganzen bildet immer ein Problem, welches gelöst werden soll.

Ganz wichtig: Die Beziehung der Agierenden ist freiwillig und zeitlich befristet.

### **Was ist eigentlich ein(e) Berater\_in?**

In diesem Beruf agiert man vor allem als externe(r) Beobachter\_in, welche(r) klientenzentriert aber auch institutionenzentriert berät. Klientenzentrierte Beratung meint, dass Einzelpersonen zu Karrierefragen, Studien etc. beraten werden. Institutionenzentrierte Beratung sind eher Gruppenprozesse und Teamgespräche, welche von dem/der externen Berater\_in moderiert werden.

Man kann Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen dazu zählen, aber auch Supervision oder begleitende organisatorische Veränderungsprozesse.

### **Voraussetzungen für den Beruf als Berater\_in**

Soziologische Beratung beinhaltet sehr häufig Methoden- und Statistikkompetenzen. Da viel mit Kunden interagiert wird, sind kommunikative Fähigkeiten (auch in Englisch) ein Muss, aber auch persönliche Kompetenz, Gesprächs- und Verhandlungstechniken und Konflikt- sowie Krisenmanagement gehören zu den Voraussetzungen. Auch Nebentätigkeiten und Nebenstudien werden gern gesehen, da man hier weitere Kompetenzen erlangen kann.

Gerade psychologisches Wissen ist hilfreich, um in diesem Feld tätig zu sein. Auch wirtschaftswissenschaftliche oder pädagogische Kenntnisse sind, je nach Branche, hilfreich.

### **Welche Berufe erwarten Dich?**

Spezialisiert man sich eher in der klientenzentrierten Beratung so arbeitet man häufig in Bereichen wie der Berufs- oder Studienberatung, der Karriereberatung oder in der Beratung für Selbsthilfegruppen.

Spezialisiert man sich in der institutionenzentrierten Beratung so findet man sich häufig in der Organisations- und Unternehmensberatung, EDV-Beratung, Politikberatung oder in der Methodenberatung wieder. Viele Berater\_innen kombinieren allerdings mehrere Berufsfelder miteinander.

### **Bezug zum Sowi-Studium**

Gesellschaftliche Situationen, ob im Betrieb oder in einem anderen Szenario, sind von Menschen gemacht und auch durch diese veränderbar. Eine soziologische bzw. sozialwissenschaftliche Sicht bei der Beratung hilft, die Grundlagen sowie Strukturen von Situationen zu erkennen und gezielt Problemherde herauszustellen.